CUSTOMER EXPERIENCE

VALUTAZIONE GENERALE NPS

PERFORMANCE CEL

FACILITA’ D’USO EFFORT

VALUTAZIONE EVENTI NPS

ARGOMENTO SPECIFICO (NPS, CEL, EFFORT)

EMPLOYEE EXPERIENCE

VALUTAZIONE GENERALE NPS

SMART WORKING CEL

TRAINING CEL

PROCESSI DI VENDITA EFFORT

VALUTAZIONE EVENTI NPS

ARGOMENTO SPECIFICO (NPS, CEL, EFFORT)